

Online-Reservierungen Allgemein:

- An einigen Tagen im Jahr sind Reservierungen aus organisatorischen Gründen nicht möglich
- Mit der Reservierungsbestätigung garantieren wir Ihnen die gewünschte Anzahl zusammenhängender Tische für Ihren Reservierungstag, in Einzelfällen kann es vorkommen, dass sich die von Ihnen ausgewählten Tische verschieben
- Bei einer Verspätung Ihrerseits können wir Ihre reservierten Tische nicht mehr garantieren
- Wir empfehlen aus Erfahrung dringend Ihre Zeichen nicht erst am Abend Ihrer Reservierung abzuholen. Dies ist zum Teil mit erheblichen Wartezeiten verbunden und diese lässt sich durch eine frühere Abholung gut vermeiden
- Die Marken sind gemäß dem Gegenwert auf alle Artikel unserer Speisekarte verrechenbar.
- Eventuell erfolgte E-Mail-Reservierungen sind grundsätzlich nur mit Reservierungsbestätigung aktiv
- **Nach Zahlungseingang werden Ihnen die Marken umgehend zugeschickt und/oder liegen zur Abholung bereit**

Markenbestellung auf Rechnung bis 17.04.2023:

- **Keine Rücksendung** und/oder Rücküberweisung/Gutschrift von nicht verbrauchten Wertzeichen möglich
- Zahlungsziel: **sofort** (*innerhalb 14 Tage*) ab Rechnungsdatum = Leistungsdatum.

Reservierung mit Mindestverzehr ab 18.04.2023:

- **Keine Rücksendung** und/oder **Auszahlung/Rücküberweisung** von nicht verbrauchten Wertzeichen möglich.
- **Nach Zahlungseingang werden Ihnen die Marken umgehend zugeschickt und/oder liegen zur Abholung bereit**
- **Bei verspäteten Zahlungseingang wird Ihre Reservierung gelöscht und wieder freigegeben**
- Bei **Zahlung per PayPal** ist Ihre **Reservierung sofort aktiv!**
- **ACHTUNG:** das Zahlungsziel kann sich mit Freischaltung der Software für alle Gäste ab dem 18.04.2023 und einem damit verbundenen Mindestverzehr oder Markenbestellung auf 7 Tage reduzieren.

Abholmöglichkeiten der Wertzeichen:

Bildungsmesse Anbauzelt Halle: 28.04. & 29.04.2023 von 11-15.00 Uhr

Festbüro in der Festhalle zur Mai Wies'n: 10.05. & 11.05.2023 von 11-16.00 Uhr

Ab Mai Wies'n Eröffnung täglich von 11:00-19:00 Uhr

Bitte bringen Sie hierfür Ihre Reservierungsbestätigung und Ihren Personalausweis mit.

- **Sie wünschen eine andere Abholzeit? Melden Sie sich bei uns!**

Bestellung auf Lieferschein:

- **Rechnungsstellung** erfolgt **nach Festende** über die tatsächlich verbrauchten Zeichen, **Rücksendung** von nicht verbrauchten Wertzeichen **möglich**
- Bei **Bestellung auf Lieferschein** wird **kein Rabatt** gewährt.
- **Mindestbestellmenge** für die Bestellung auf Lieferschein sind **100 Zeichen**
- **Eine Rücksendung der nicht verbrauchten Zeichen ist uns innerhalb der Woche nach Festende per E-Mail anzukündigen.** Wir warten dann den Eingang Ihrer Rücksendung ab. Ab dem 6. Werktag nach Festende wird der Lieferschein bei nicht angekündigter Rücksendung in voller Anzahl der gelieferten Zeichen abgerechnet. Aus Sicherheitsgründen raten wir Ihnen Zeichen ebenfalls mindestens per Einschreiben an uns zurückzuschicken (*Adresse siehe oben*) und uns per E-Mail vorab Bescheid zu geben, dass diese per Post unterwegs sind.

Versandkosten:

- **Standard für alle Bestellungen ist eine Versandkosten-Pauschale von 5,00.-€**
- Wir verschicken Ihre Bestellung per Einschreiben (*rechtssichere Versandart*) über die Deutsche Post AG;

- Der Zusteller übergibt die Sendung gegen Unterschrift an den Empfänger/Firma/Empfangsberechtigten).
- **Gutschein- und Wertzeichenversand findet aus Sicherheitsgründen ausnahmslos, mindestens per Einschreiben statt.**
- **Bei ordnungsgemäßem Versand per Einschreiben** ihrer Bestellung und dem Postnachweis der Zustellung **übernehmen wir keine Haftung** und/oder akzeptieren wir keine Schadensersatzforderung bezüglich dem Verbleib Ihrer Bestellung.

Nichtverbrauchte Marken:

- **Die von uns verkauften Marken verlieren nach Ende des Volksfestes (Einmalveranstaltung) ihre Gültigkeit!**
- Bitte beachten Sie, dass wir die Zeichen zum Anlass des jeweiligen Volksfestes (*Die Dauer eines Volksfestes wird vom Veranstalter festgesetzt und ist zeitlich begrenzt*) verkaufen.
- **Wir als Unternehmen gehen davon aus, dass Ihnen beim Einkauf der Marken der Umstand (diesjähriges Volksfest; zeitlich begrenzt) bewusst ist und sie die Marken für diesen einmaligen, zeitlich begrenzten Anlass erwerben.**
- **Sie können sich jederzeit gerne Waren an der Küchenzeile einpacken lassen.**
- **Nachhaltigkeit: Wir befüllen auch gerne mitgebrachte Gefäße.**
- Es besteht die Möglichkeit Ihre Gutscheine auf einem unserer anderen Volksfeste im selben Veranstaltungsjahr einzulösen (*Eine Übersicht hierzu finden sie auf unserer Website*).
- Sollte es während der Veranstaltung zu höherer Gewalt kommen (*Terror, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Seuchen, Sturm, aktuell Corona Sars-Cov-19 usw*), erfolgt keine Rückerstattung.
- Generell können einmal bestellte und verrechnete Gutscheine vor Ort auf der Veranstaltung nicht wieder in Bargeld sondern nur in zum Verkauf angebotene Waren eingetauscht oder entsprechend Ihrem Wert mitverrechnet werden.
- Nichtverbrauchte Gutscheine werden nicht in Gutschriften verrechnet.

Wichtiges:

- Nach Ablauf dieser Frist (Zahlungsziel) kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Während des Verzugs ist die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen.
- Wir weisen darauf hin, dass die aktuelle Pandemievorschriften und Rahmenhygieneplan zu SARS-Covid-19 und deren Mutanten Variationen, sowie bei neuen Pandemien oder Epidemien eingehalten werden müssen. Unter anderem gelten immer die aktuellen und vorgegebenen Infektionsschutzmaßnahmen (lt. geltendem Gesetz).
- Sollten Sie sich während des Aufenthaltes im Festzelt mit SARS-Covid-19 oder anderen Infektionskrankheiten infizieren, übernehmen wir hierfür keine Haftung.

Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Datenschutzinformation / Kundendaten:

- ✓ Wir verarbeiten im Zusammenhang der Geschäftsbeziehung die Adress-, sowie Umsatzzahlen. Darin enthalten sind personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- & Faxnummer, Namen und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner, ggf. USt.-ID, ggf. Kontodaten und ggf. abweichende Lieferadressen. In seltenen Fällen Ausweisdaten.
- ✓ Diese Daten benutzen wir zur Erstellung von Rechnungen & Gutschriften, sowie zur Verwaltung und ggf. zur Durchsetzung von Forderungen.
- ✓ Die Daten werden teilweise oder vollständig an unsere Buchhaltung (Dritte) weitergegeben. Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- ✓ Mit der Finanzbuchhaltung ist die Kanzlei Jost Decking, Fachanwalt für Steuerrecht, Deggendorfer Str. 44, 94447 Plattling beauftragt.
- ✓ Die Daten benutzen wir zur Erstellung von Rechnungen & Gutschriften, sowie zur Verwaltung und ggf. zur Durchsetzung von Forderungen.
- ✓ Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung & Einschränkung der Daten, ebenso haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde