
Herzlich Willkommen beim Festzeltbetrieb Römersperger - Richter
Wir wünschen allen unseren Gästen wundervolle und fröhliche Stunden in unserem Festzelt

Allgemeines zu Online-Reservierungen:

- **Bei erfolgreicher Reservierung erhalten Sie innerhalb weniger Minuten Ihre Rechnung auf die von Ihnen angegebene Mail-Adresse.** Die Rechnung wird automatisch generiert, Antworten Sie daher bitte nicht über die Rechnung|Reservierungsbestätigung.
Bei Nichterhalt kontrollieren Sie bitte Ihre Mail Adresse, ihren Spam Ordner und Ihren Speicherplatz für Mail mit Anhang. Bitte melden Sie sich umgehend auf die im Reservierungsprogramm angegebene Mail Adresse an uns, Ihre Reservierung ist ggf. nicht aktiv, wir überprüfen das gerne.
- Die erfolgte Reservierung wird erst mit Zahlungseingang (bei PayPal sofort) aktiv.
- **Die Reservierung verfällt automatisch und nach Ablauf der angegebenen Zahlungsfrist** und Ihr vorreservierter Tisch wird wieder zur Verfügung gestellt (*Beachten Sie hierzu unbedingt auch die Buchungszeiten Ihrer Bank bei Überweisung*)
- Wenn nicht anders angegeben werden die Marken nach Zahlungseingang innerhalb von 3-4 Werktagen versendet.
- Der Text im Feld **Firma** bei den Kontaktdaten wird am Reservierungstag am Haupteingang|Reservierungsplan namentlich ausgehängt.
- **Reservierungsbestätigung** | Wir garantieren Ihnen die gewünschte Anzahl zusammenhängender Tische für Ihren Reservierungstag, es kann vorkommen, dass sich die von Ihnen ausgewählten Tische verschieben, gerade in den Bereich der „Boxen“.
- An einigen Tagen und/oder zu bestimmten Uhrzeiten sind Reservierungen aus organisatorischen Gründen nicht möglich.
- Je nach Zeitraum Ihrer Reservierung bieten wir nur Versand oder Abholung an
- Sie können gerne eher als zur Reservierungszeit kommen. Die reservierten Tische sind ab ca. 16.30 Uhr für Sie vorbereitet.
- **Verspätung** | Bei einer Verspätung Ihrerseits über 15 min. können wir Ihre reservierten Tische nicht mehr garantieren!
Der Mindestverzehr wird in diesem Fall nicht erstattet, die Marken behalten bis Festende ihre Gültigkeit gemäß Gegenwert
- **Abholung** | Abholzeiten vor Festbeginn (*wenn angeboten*): ab zwei Tage vor Eröffnung von 11:00-16:00 Uhr im Festbüro | Festzelt. Ab Festbeginn täglich ab 11:00 Uhr.
Bitte bringen Sie hierfür Ihre Zahlungsbestätigung und Ihren Personalausweis mit
Wir empfehlen aus Erfahrung dringend Ihre Zeichen nicht erst am Abend Ihrer Reservierung abzuholen. Dies ist zum Teil mit erheblichen Wartezeiten verbunden und diese lässt sich durch eine frühere Abholung gut vermeiden!
- Die Marken sind gemäß dem Gegenwert auf alle Artikel unserer Speisekarte verrechenbar

Änderungen | Abweichungen vom Tischplan und | oder dem Musikprogramm sind aus organisatorischen Gründen möglich.

Markenbestellung über den **Button „Nur Markenbestellung“** ohne Reservierung:

- Ab Versand Ihrer Bestellung ist keine Rücksendung und/oder Rücküberweisung und/oder Gutschrift von nicht verbrauchten Wertzeichen möglich.
- **Rechnungsdatum = Leistungsdatum**

Versand:

- **Die Versandkosten beinhalten das Porto, Verpackung, Bearbeitung** und/oder ggf. Einlassbänder.
- **Wir verschicken Ihre Bestellung per Einschreiben Standard** (*rechtssichere Versandart*) **über die Deutsche Post AG**
- **Der Zusteller übergibt die Sendung gegen Unterschrift an den Empfänger/Firma/Empfangsberechtigten**, daher erfolgt von der Post der Hinweis das Einschreiben liegt zur Abholung in der Filiale bereit, wenn bei Zustellung keiner Zuhause ist.
- **Bei ordnungsgemäßem Versand per Einschreiben** ihrer Bestellung und dem Postnachweis der Zustellung **übernehmen wir keine Haftung** und/oder akzeptieren wir keine Schadensersatzforderung **bezüglich dem Verbleib Ihrer Bestellung.**
- Wir verschicken keine Bestellung die Online eingegangen ist ins EU-Ausland | Ausland. Bitte nehmen Sie in diesem Fall per Mail Kontakt mit uns auf.

Nichtverbrauchte Marken:

- Nach Versand der Marken werden diese von uns nicht mehr zurückgenommen und | oder storniert
- **Die von uns verkauften Marken verlieren nach Ende des Volksfestes ihre Gültigkeit**
- Bitte beachten Sie, dass wir die Zeichen zum Anlass des jeweiligen Volksfestes (*Die Dauer eines Volksfestes wird vom Veranstalter festgesetzt und ist zeitlich begrenzt*) verkaufen.
- Wir gehen davon aus, dass Ihnen beim Einkauf der Marken der Umstand (*diesjähriges Volksfest; zeitlich begrenzt*) bewusst ist und sie die Marken für diesen einmaligen Anlass erwerben.
- Sie können sich gerne Waren im Wert Ihrer Zeichen einpacken lassen
- **Nachhaltigkeit:** Wir befüllen auch gerne mitgebrachte Schüsseln|Dosen soweit diese hygienisch sauber sind.
- Es besteht die Möglichkeit Ihre Gutscheine auf einem unserer anderen Volksfeste im selben Veranstaltungsjahr einzulösen (*Übersicht hierzu auf unserer Website*).
- Sollte es während oder bis zu 12 Wochen vor der Veranstaltung zu höherer Gewalt kommen (*Terror, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Seuchen, in Folge einer Straftat, Wetterfolgen*) erfolgt keine Rückerstattung.
- Nichtverbrauchte Gutscheine werden nicht in Gutschriften verrechnet

Bestellung auf Lieferschein nach Rücksprache (*für Firmen & Großkunden*):

- **Rechnungsstellung** erfolgt **nach Festende** über die tatsächlich verbrauchten Zeichen, **Rücksendung** von nicht verbrauchten Wertzeichen **möglich**
- **Mindestbestellmenge** für die Bestellung auf Lieferschein sind **200 Zeichen**
- **Eine Rücksendung der nicht verbrauchten Zeichen ist uns innerhalb der Woche nach Festende per E-Mail anzukündigen.** Wir warten dann den Eingang Ihrer Rücksendung ab.
- Ab dem 6. Werktag nach Festende wird der Lieferschein bei nicht angekündigter Rücksendung in voller Anzahl der gelieferten Zeichen abgerechnet.
- Aus Sicherheitsgründen raten wir Ihnen Zeichen ebenfalls mindestens per Einschreiben an uns zurückzuschicken (*Adresse siehe oben*) und uns per E-Mail vorab Bescheid zu geben, dass diese per Post unterwegs sind.

Wichtiges:

- Nach Ablauf dieser Frist (Zahlungsziel) kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Während des Verzugs ist die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen.
- Wir weisen darauf hin, dass die aktuelle Pandemievorschriften und Rahmenhygieneplan zu SARS-Covid-19 und deren Mutanten Variationen, sowie bei neuen Pandemien oder Epidemien eingehalten werden müssen. Unter anderem gelten immer die aktuellen und vorgegebenen Infektionsschutzmaßnahmen (lt. geltendem Gesetz).
- Sollten Sie sich während des Aufenthaltes im Festzelt mit SARS-Covid-19 oder anderen Infektionskrankheiten infizieren, übernehmen wir hierfür keine Haftung.
- Widerrufsrecht; Die **Widerrufsfrist** beträgt **14 Tage**.

Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Datenschutzinformation / Kundendaten:

- ✓ Wir verarbeiten im Zusammenhang der Geschäftsbeziehung die Adress-, sowie Umsatzzahlen. Darin enthalten sind personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- & Faxnummer, Namen und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner, ggf. USt.-ID, ggf. Kontodaten und ggf. abweichende Lieferadressen, in seltenen Fällen Ausweisdaten.
- ✓ Diese Daten benutzen wir zur Erstellung von Rechnungen & Gutschriften, sowie zur Verwaltung und ggf. zur Durchsetzung von Forderungen.
- ✓ Die Daten werden teilweise oder vollständig an unsere Buchhaltung (Dritte) weitergegeben. Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- ✓ Mit der Finanzbuchhaltung ist die Kanzlei Jost Decking, Fachanwalt für Steuerrecht, Deggendorfer Str. 44, 94447 Plattling beauftragt.
- ✓ Die Daten benutzen wir zur Erstellung von Rechnungen & Gutschriften, sowie zur Verwaltung und ggf. zur Durchsetzung von Forderungen.
- ✓ **Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung & Einschränkung der Daten**, ebenso haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Allgemeine Geschäftsbedingungen | Informationen für die Gutscheinbestellung | Reservierung | Datenschutz | Kundendaten

Stand 01.03.2023

Römersperger-Richter Bierzeltbetrieb GmbH | Postfach 1264 | 84302 Eggenfelden

D1-Mobil: 0049-(0)171-750 760 0 (Mo-Do 9.00-11.30 Uhr)

www.bierzeltbetrieb.de | E-Mail kontakt@bierzeltbetrieb.de

Geschäftsführer: Klaus Richter