
Herzlich Willkommen beim Festzeltbetrieb Römersberger - Richter
Wir wünschen allen unseren Gästen wundervolle und fröhliche Stunden in unserem Festzelt

Allgemeines zu Online-Reservierungen:

- **Wenn nicht anders angegeben** werden die Marken **nach Zahlungseingang umgehend zugeschickt** und/oder **liegen zur Abholung bereit**.
- Bei **Zahlung per PayPal** (*wenn angeboten*) erhalten Sie Ihre **Reservierungsbestätigung sofort** per E-Mail
- **Reservierungsbestätigung** | Wir garantieren Ihnen die gewünschte Anzahl zusammenhängender Tische für Ihren Reservierungstag, es kann vorkommen, dass sich die von Ihnen ausgewählten Tische verschieben
- An einigen Tagen im Jahr sind Reservierungen aus organisatorischen Gründen nicht möglich
- Sie können gerne eher als zur Reservierungszeit kommen. Die reservierten Tische sind ab 16.00 Uhr für Sie bereit.
- **Verspätung** | Bei einer Verspätung Ihrerseits können wir schon nach 15 min. Ihre reservierten Tische nicht mehr garantieren!
Der Mindestverzehr wird in diesem Fall nicht erstattet, die Marken behalten bis Festende ihre Gültigkeit gemäß Gegenwert
- **Abholung** | Abholzeiten vor Festbeginn (*wenn angeboten*): ab zwei Tage vor Eröffnung von 11:00-16:00 Uhr im Festbüro | Festzelt
Bitte bringen Sie hierfür Ihre Reservierungsbestätigung und Ihren Personalausweis mit
Wir empfehlen aus Erfahrung dringend Ihre Zeichen nicht erst am Abend Ihrer Reservierung abzuholen. Dies ist zum Teil mit erheblichen Wartezeiten verbunden und diese lässt sich durch eine frühere Abholung gut vermeiden!
- Die Marken sind gemäß dem Gegenwert auf alle Artikel unserer Speisekarte verrechenbar
- Eventuell erfolgte E-Mail-Reservierungen sind grundsätzlich nur mit Reservierungsbestätigung durch uns aktiv
- **Nach nicht fristgerechten Zahlungseingang wird die Reservierung automatisch gelöscht und die Rechnung storniert**
- **Änderungen | Abweichungen vom Tischplan und | oder dem Musikprogramm sind aus organisatorischen Gründen möglich.**

Markenbestellung über den **Button „Nur Markenbestellung“** ohne Reservierung:

- Ab Versand Ihrer Bestellung ist keine Rücksendung und/oder Rücküberweisung und/oder Gutschrift von nicht verbrauchten Wertzeichen möglich.
- Zahlungsziel (*wenn nicht anders angegeben*): **sofort** (*innerhalb 14 Tage*) ab **Rechnungsdatum = Leistungsdatum**

Versand:

- **Die Versandkosten beinhalten das Porto, u.a. Verpackung, Bearbeitung und/oder ggf. Einlassbänder.**
- **Wir verschicken Ihre Bestellung per Einschreiben Standard** (*rechtssichere Versandart*) **über die Deutsche Post AG**
- Der Zusteller übergibt die Sendung gegen Unterschrift an den Empfänger/Firma/Empfangsberechtigten
- **Bei ordnungsgemäßem Versand per Einschreiben** ihrer Bestellung und dem Postnachweis der Zustellung **übernehmen wir keine Haftung** und/oder akzeptieren wir keine Schadensersatzforderung **bezüglich dem Verbleib Ihrer Bestellung.**
- Wir verschicken keine Bestellung die Online eingegangen ist ins EU-Ausland | Ausland. Bitte nehmen Sie in diesem Fall per E-Mail Kontakt mit uns auf.

Nichtverbrauchte Marken:

- Nach Versand der Marken werden diese von uns nicht mehr zurückgenommen und | oder storniert
- **Die von uns verkauften Marken verlieren nach Ende des Volksfestes ihre Gültigkeit**
- Bitte beachten Sie, dass wir die Zeichen zum Anlass des jeweiligen Volksfestes (*Die Dauer eines Volksfestes wird vom Veranstalter festgesetzt und ist zeitlich begrenzt*) verkaufen.
- **Wir gehen davon aus, dass Ihnen beim Einkauf der Marken der Umstand** (*diesjähriges Volksfest; zeitlich begrenzt*) **bewusst ist und sie die Marken für diesen einmaligen Anlass erwerben.**
- Sie können sich gerne Waren im Wert Ihrer Zeichen einpacken lassen
- **Nachhaltigkeit: Wir befüllen auch gerne mitgebrachte Schüsseln|Dosen|Behältnisse soweit diese hygienisch Sauber sind.**
- Es besteht die Möglichkeit Ihre Gutscheine auf einem unserer anderen Volksfeste im selben Veranstaltungsjahr einzulösen (*Übersicht hierzu auf unserer Website*).
- Sollte es während oder bis zu 12 Wochen vor der Veranstaltung zu höherer Gewalt kommen (*Terror, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Seuchen, in Folge einer Straftat, Wetterfolgen*) erfolgt keine Rückerstattung.
- Nichtverbrauchte Gutscheine werden nicht in Gutschriften verrechnet

Bestellung auf Lieferschein nach Rücksprache (für Firmen & Großkunden):

- **Rechnungsstellung** erfolgt **nach Festende** über die tatsächlich verbrauchten Zeichen, **Rücksendung** von nicht verbrauchten Wertzeichen **möglich**
- **Mindestbestellmenge** für die Bestellung auf Lieferschein sind **200 Zeichen**
- **Eine Rücksendung der nicht verbrauchten Zeichen ist uns innerhalb der Woche nach Festende per E-Mail anzukündigen.** Wir warten dann den Eingang Ihrer Rücksendung ab.
- Ab dem 6. Werktag nach Festende wird der Lieferschein bei nicht angekündigter Rücksendung in voller Anzahl der gelieferten Zeichen abgerechnet.
- Aus Sicherheitsgründen raten wir Ihnen Zeichen ebenfalls mindestens per Einschreiben an uns zurückzuschicken (*Adresse siehe oben*) und uns per E-Mail vorab Bescheid zu geben, dass diese per Post unterwegs sind.

Wichtiges:

- Nach Ablauf dieser Frist (Zahlungsziel) kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Während des Verzugs ist die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen.
- Wir weisen darauf hin, dass die aktuelle Pandemievorschriften und Rahmenhygieneplan zu SARS-Covid-19 und deren Mutanten Variationen, sowie bei neuen Pandemien oder Epidemien eingehalten werden müssen. Unter anderem gelten immer die aktuellen und vorgegebenen Infektionsschutzmaßnahmen (lt. geltendem Gesetz).
- Sollten Sie sich während des Aufenthaltes im Festzelt mit SARS-Covid-19 oder anderen Infektionskrankheiten infizieren, übernehmen wir hierfür keine Haftung.
- Widerrufsrecht; Die **Widerrufsfrist** beträgt **14 Tage**.

Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Datenschutzinformation / Kundendaten:

- ✓ Wir verarbeiten im Zusammenhang der Geschäftsbeziehung die Adress-, sowie Umsatzzahlen. Darin enthalten sind personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- & Faxnummer, Namen und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner, ggf. USt.-ID, ggf. Kontodaten und ggf. abweichende Lieferadressen, in seltenen Fällen Ausweisdaten.
- ✓ Diese Daten benutzen wir zur Erstellung von Rechnungen & Gutschriften, sowie zur Verwaltung und ggf. zur Durchsetzung von Forderungen.
- ✓ Die Daten werden teilweise oder vollständig an unsere Buchhaltung (Dritte) weitergegeben. Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- ✓ Mit der Finanzbuchhaltung ist die Kanzlei Jost Decking, Fachanwalt für Steuerrecht, Deggendorfer Str. 44, 94447 Plattling beauftragt.
- ✓ Die Daten benutzen wir zur Erstellung von Rechnungen & Gutschriften, sowie zur Verwaltung und ggf. zur Durchsetzung von Forderungen.
- ✓ **Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung & Einschränkung der Daten**, ebenso haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Allgemeine Geschäftsbedingungen | Informationen für die Gutscheinstellung | Reservierung | Datenschutz | Kundendaten

Stand 01.03.2023

Römersperger-Richter Bierzeltbetrieb GmbH | Postfach 1264 | 84302 Eggenfelden

D1-Mobil: 0049-(0)171-750 760 0 (Mo-Do 9.00-12.00 Uhr)

www.bierzeltbetrieb.de | E-Mail kontakt@bierzeltbetrieb.de

Geschäftsführer: Klaus Richter
